



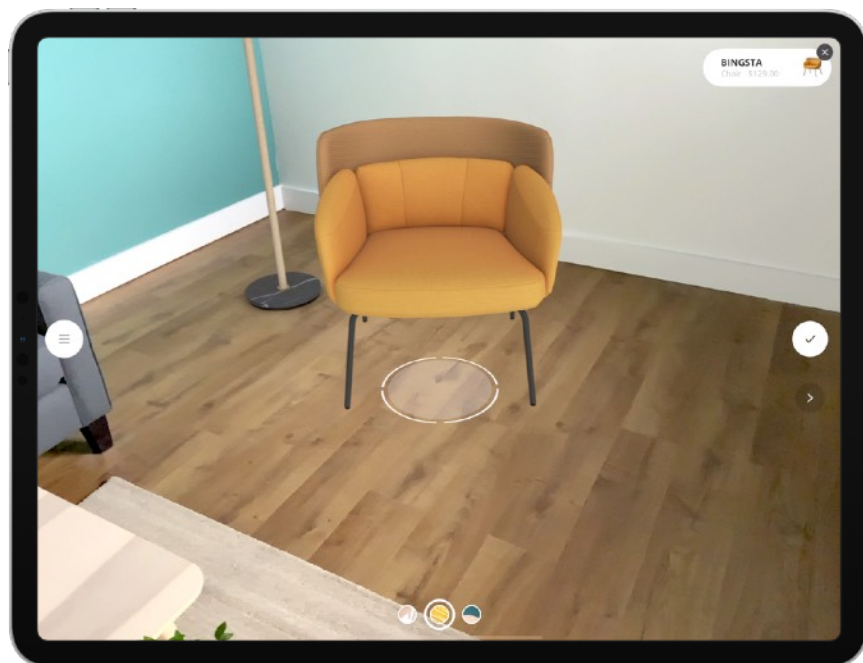
La realtà aumentata nelle aziende



Sfrutta la più grande piattaforma al mondo per la realtà aumentata (AR) per offrire nuovi strumenti a dipendenti e clienti. L'hardware e il software Apple sono progettati per offrire la migliore esperienza possibile con l'AR. E su iPhone e iPad, potrai scoprire flussi di lavoro prima impensabili.

Che cos'è la realtà aumentata?

La realtà aumentata inserisce le informazioni nell'ambiente reale in modo altamente visivo e contestuale, rendendo possibili flussi di lavoro più connessi ed efficaci. Partendo dal mondo reale inquadrato dal dispositivo, l'AR dà vita a esperienze che vanno oltre lo schermo e offre ai dipendenti nuovi modi di interagire, comunicare e lavorare.



Perché portare la realtà aumentata nelle aziende?

La realtà aumentata aiuta a migliorare e ridefinire il modo in cui dipendenti e clienti svolgono attività solitamente complesse o costose, o persino fisicamente impossibili, con enormi vantaggi in termini di efficienza e produttività.

Ecco alcuni dei vantaggi riscontrati dalle aziende in vari ambiti di applicazione.



Visualizzazione ottimizzata

Utilizza overlay visivi e contenuti in scala reale per migliorare la produttività.



Migliore comunicazione

Velocizza il processo decisionale e migliora il servizio con esperienze e contenuti AR condivisi.



Assistenza remota

Fornisci supporto a distanza riducendo i costi per spedizioni e trasferte.



Servizio migliorato

Sostituisci le vecchie procedure con nuovi processi che riducono i tempi di risposta e migliorano le comunicazioni con i clienti.



Formazione flessibile

Guida il personale sul campo in modo più efficiente e permetti ai dipendenti di seguire la formazione ovunque si trovino.

Requisiti per un'esperienza AR ottimale

Per creare esperienze in AR servono varie cose, fra cui fotocamere potenti, sensori di movimento e software integrato.



Le fotocamere all'avanguardia permettono agli utenti di vedere l'ambiente in cui si trovano.



I sensori di movimento rilevano posizione e movimenti in modo veloce e preciso.



I processori potenti e l'apprendimento automatico rendono possibili scene realistiche e interattive.



I display coinvolgenti danno vita a esperienze in AR straordinariamente dettagliate.



Il kit di sviluppo software integrato di Apple supporta l'AR e offre strumenti potenti per creare le migliori esperienze di realtà aumentata.

Su iPhone e iPad, tutti questi elementi si integrano alla perfezione per offrire fin da subito straordinarie esperienze in AR.

iPad Pro + LiDAR

Il nuovo iPad Pro integra tecnologie all'avanguardia pensate per la realtà aumentata.

- Le fotocamere posteriori con grandangolo e ultra-grandangolo e la fotocamera anteriore TrueDepth catturano immagini e video di alta qualità da ogni angolazione.
- Il nuovo scanner LiDAR migliora l'analisi dello spazio grazie al rilevamento evoluto della profondità per l'AR.
- I nuovi framework di profondità di iPadOS combinano i dati delle fotocamere e dei sensori di movimento per una resa più dettagliata delle scene AR.
- Il chip A12Z Bionic con Neural Engine gestisce miliardi di operazioni al secondo, per interazioni incredibilmente fluide.
- Il display Liquid Retina dona un incredibile livello di realismo alle esperienze in AR e alle interazioni con le scene.
- L'audio a quattro altoparlanti e i microfoni di qualità professionale permettono di includere voci e suoni del mondo reale nelle scene AR.



La realtà aumentata in azione

Scopri alcuni dei principali vantaggi che la realtà aumentata offre alle aziende in una varietà di ambiti, come servizi, formazione e vendite.



Assistenza e manutenzione

Con la realtà aumentata, i tuoi team possono offrire assistenza da remoto, seguendo i progetti a distanza e fornendo servizi che normalmente richiederebbero varie visite sul campo e spedizioni di prodotti.

Assistenza tecnica remota

- Migliorare i tempi di assistenza
- Ridurre le visite in loco
- Comunicare in tempo reale
- Aumentare i tassi di riparazione



TeamViewer Pilot

[Guarda sull'App Store >](#)

Con TeamViewer Pilot, un tecnico sul campo può fornire informazioni a un esperto in sede che a sua volta lo guiderà nelle procedure aggiungendo annotazioni sulle attrezzature nel mondo reale. Questo tipo di flusso basato sull'AR riduce il numero di trasferte e aumenta i tassi di riparazione.

Operazioni e manutenzione in tempo reale

- Velocizzare le ricerche nell'inventario
- Migliorare il processo decisionale
- Ridurre gli errori
- Ridurre i tempi di lavorazione

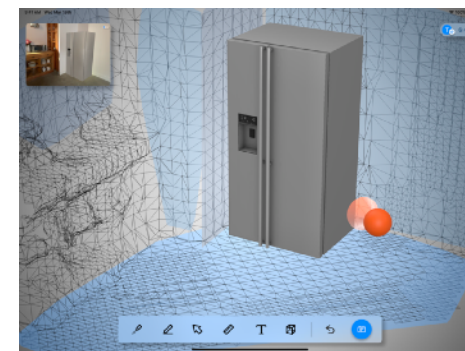


KLM Digital Studio e Regional Jet Center

Nato dalla collaborazione fra KLM Digital Studio e Regional Jet Center, questo PoC punta a migliorare l'efficienza operativa velocizzando la ricerca di componenti in tempo reale e creando flussi di manutenzione basati su un approccio più visivo. Grazie all'AR, lo staff tecnico può accedere all'istante alle informazioni più importanti e vedere i componenti in scala reale.

Consulenza remota

- Definire con esattezza spazi ed esigenze
- Migliorare le comunicazioni
- Creare flussi di lavoro flessibili
- Ridurre il numero di trasferte e visite in loco
- Migliorare l'assistenza



Stream Interactive Video Calls

[Guarda sull'App Store >](#)

L'app Stream sfrutta l'analisi spaziale offerta dalla tecnologia LiDAR per facilitare i servizi di consulenza e assistenza da remoto. Usando lo scanner LiDAR su iPad Pro, i clienti creano una dettagliata mappa 3D del loro spazio che permette al consulente remoto di misurare con precisione l'ambiente e posizionarvi le apparecchiature senza recarsi sul posto. I clienti vedono i vari modelli nel contesto reale, facendosi un'idea chiara di come staranno nella loro casa.

Design e consulenza

Non importa se la tua azienda progetta edifici, prodotti o fornisce consulenze: la realtà aumentata può essere uno strumento efficace per velocizzare il processo decisionale, ridurre i costi e coinvolgere i clienti.

Architettura e servizi di design

- Eliminare i sopralluoghi
- Condividere rapidamente modelli accurati
- Migliorare il processo decisionale
- Seguire i progetti a distanza



Shapr: CAD per modellazione 3D

[Guarda sull'App Store >](#)

Studi di architettura e designer possono usare Shapr3D sull'iPad Pro con scanner LiDAR per creare una mappa di profondità della stanza e poi esportare una planimetria fedele e un modello 3D nel proprio strumento CAD.* Così serve meno tempo per i rilevamenti e si riducono i sopralluoghi.

* Disponibile in autunno.

Design di prodotto e servizi di produzione

- Creare flussi di lavoro più efficienti
- Velocizzare il processo decisionale
- Ridurre spedizioni e trasferite
- Migliorare le comunicazioni



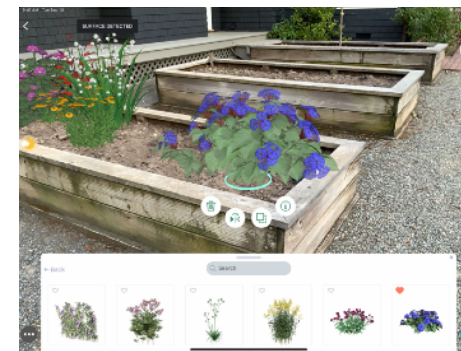
Vuforia Chalk

[Guarda sull'App Store >](#)

L'app Vuforia Chalk per l'assistenza remota supporta video e audio in diretta, e permette agli utenti locali e a distanza di aggiungere annotazioni alla vista live condivisa. E le note a video restano ancorate agli oggetti nel mondo reale anche quando i partecipanti si spostano.

Progettazione paesaggistica

- Migliorare l'interazione con i clienti
- Motivare all'acquisto con progetti realistici
- Agevolare la decisione inserendo le idee nel contesto reale



iScape

[Guarda sull'App Store >](#)

Con iScape, i consulenti possono provare le idee di progettazione usando la realtà aumentata per inserirle nell'ambiente, come la fioriera qui sopra, e condividerle da remoto con i clienti. La possibilità di vedere gli oggetti nel mondo reale offre un livello di contesto possibile solo con l'AR.

Formazione e collaborazione

Fornisci strumenti più flessibili per migliorare la formazione tecnica, potenziare la collaborazione, offrire istruzioni più efficaci in tempo reale e facilitare l'onboarding.

Formazione in tempo reale

- Rendere la formazione più coinvolgente e interattiva
- Vedere i problemi all'istante
- Ridurre il tempo necessario per la ricerca di informazioni nei manuali
- Consentire a istruttore e allievi di concentrarsi su ciò che conta



Splunk AR

[Guarda sull'App Store >](#)

L'app Splunk AR permette di sovrapporre dati di back-end in tempo reale agli oggetti virtuali per fornire servizi e training più flessibili ed efficaci, e nel contempo ridurre l'uso di documenti cartacei. I clienti usano Splunk AR per monitorare e gestire varie apparecchiature e dashboard di Splunk. E in un contesto formativo, gli istruttori possono accedere alle informazioni di cui hanno bisogno proprio quando serve.

Formazione tecnica multiutente

- Migliorare la comunicazione con scene AR condivise
- Fornire facilmente feedback in tempo reale
- Interagire con apparecchiature difficili da raggiungere
- Visualizzare procedure complesse

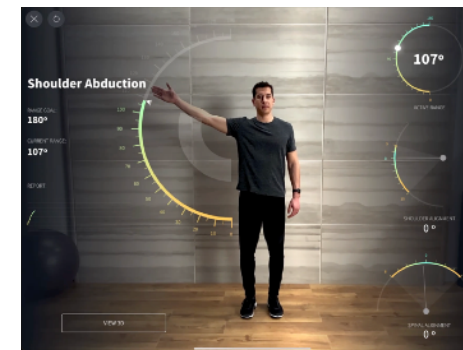


Tech Trainer

In questa demo SAP, la realtà aumentata migliora il training sulla manutenzione grazie a esperienze condivise dove più utenti lavorano insieme nella stessa scena in AR. Le azioni sull'iPad dell'istruttore sono duplicate sull'iPad del dipendente, in modo da poter guidare gli utenti nelle procedure più complesse e fornire loro un'immagine realistica delle attrezzature.

Formazione medica

- Interpretare le azioni nel mondo reale con motion tracking e overlay
- Vedere i progressi in tempo reale
- Comprendere i progressi nel tempo
- Formare facilmente i colleghi



Complete Anatomy

[Guarda sull'App Store >](#)

Complete Anatomy utilizza il motion tracking e gli overlay AR per interpretare i movimenti del paziente e rendere visibile l'invisibile mostrando quali sono i muscoli coinvolti. Il medico o l'utente può monitorare i progressi della riabilitazione, e l'app può interpretare i movimenti fornendo informazioni utili sul momento e nel tempo.

Merchandising e inventario

Visualizza livelli di inventario e dati di vendita aggiornati per ridurre le visite al magazzino e avere più tempo per i clienti. E usa contenuti AR fotorealistici per offrire nuove esperienze a clienti e dipendenti.

Planogramma interattivo

- Allestire espositori e vetrine con più precisione
- Controllare disponibilità e trend delle scorte mentre si assistono i clienti
- Dedicare più tempo ai clienti riducendo i viaggi in magazzino

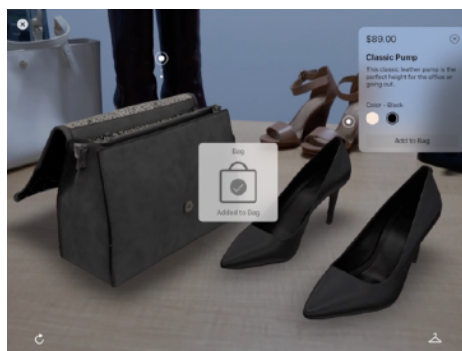


Shoe Planogram

Questo PoC è un planogramma interattivo che sfrutta la realtà aumentata per mostrare i livelli di inventario in tempo reale. In questo modo, i dipendenti non devono assentarsi per controllare le scorte e possono assistere meglio i clienti. L'AR può anche aiutare a preparare e verificare facilmente gli allestimenti in negozio, come questo espositore di scarpe.

Vendite al dettaglio

- Posizionare e confrontare prodotti in modi altamente realistici
- Migliorare il processo decisionale
- Aumentare il coinvolgimento dei clienti, ovunque siano



Endless Aisle

Un altro vantaggio dell'AR è la possibilità di usare oggetti estremamente realistici. In questa demo per le vendite al dettaglio, dipendenti e clienti possono posizionare e confrontare prodotti rappresentati da immagini quasi più vere del vero, che permettono agli utenti di scegliere come se fossero in negozio. I contenuti 3D fotorealistici sono ideali anche per i designer di prodotto.

Gestione dell'inventario

- Vedere rapidamente gli articoli ricevuti con gli overlay AR
- Completare con più efficienza le attività di magazzino
- Velocizzare le procedure di inventario per dedicare più tempo ai clienti



Scandit Barcode Scanner

[Guarda sull'App Store >](#)

Scandit utilizza la realtà aumentata per ottimizzare la visualizzazione dei dati di back-end, migliorare la gestione dell'inventario, la logistica e le vendite, e ispirare nuovi flussi di lavoro. In questo esempio, una rapida scansione con la fotocamera mostra al dipendente gli articoli che sta cercando, velocizzando le attività di magazzino.

Portare la realtà aumentata in azienda



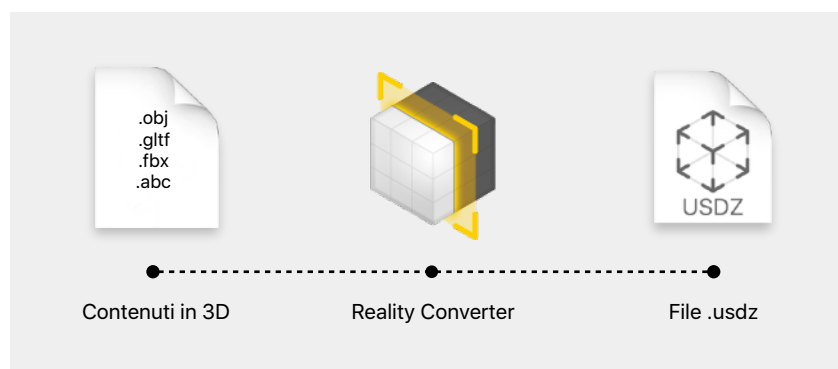
Parla con i team e i soggetti coinvolti per capire quali linee di business e flussi di lavoro possono trarre maggiore vantaggio dall'AR. Considera l'intera catena del valore, perché la realtà aumentata è applicabile a ogni fase e tutte sono un buon punto di partenza: assistenza, formazione, vendite o progettazione. Dopo aver identificato i flussi di lavoro, dovrai definire i principali casi d'uso.

Inizia a creare esperienze in AR

Creare esperienze in realtà aumentata è facile: i tuoi team possono partire da contenuti aziendali in 3D già disponibili o sviluppare un'app personalizzata.

Usare i contenuti in 3D

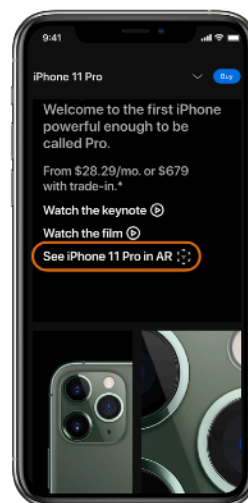
I tuoi team di design e marketing potrebbero già avere contenuti in 3D nei formati più comuni. In tal caso è possibile usare Reality Converter, un semplice strumento per Mac, per convertirli in formato USDZ.



Dopodiché sarà facilissimo incorporarli in esperienze AR per il web, i messaggi e le email con Visualizzazione rapida, senza ricorrere ad altre app.

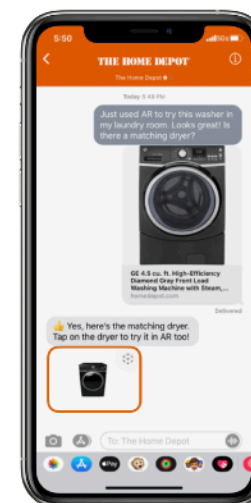
Visualizzazione rapida in AR

Le app di serie su iPhone e iPad, come Safari, Messaggi, Mail e Note, usano Visualizzazione rapida per aprire i file USDZ di oggetti virtuali in 3D o realtà aumentata. Puoi incorporare le viste di Visualizzazione rapida nei siti web e nelle app per consentire agli utenti di vedere gli oggetti in AR contestualizzati nell'ambiente reale.



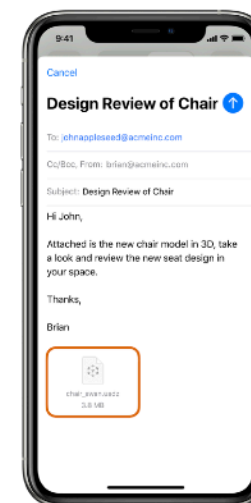
Safari

Fai tap su un oggetto in AR direttamente in Safari.



Messaggi

Visualizza gli oggetti virtuali in Business Chat o Messaggi.



Mail

Visualizza i file USDZ direttamente dall'email.

Creare app

Gli sviluppatori possono contare su strumenti potenti per creare fantastiche app di realtà aumentata, primi fra tutti Xcode, ARKit e RealityKit.



Xcode è l'ambiente di sviluppo integrato per realizzare app per tutte le piattaforme Apple. Consente di gestire l'intero flusso di sviluppo, dalla creazione al test, fino alla pubblicazione.



ARKit è un framework che combina le informazioni visive dalle fotocamere con il rilevamento del movimento per rendere possibili funzioni evolute come la collaborazione, il rilevamento di più volti e l'uso simultaneo della fotocamera anteriore e posteriore.



RealityKit sfrutta le informazioni fornite da ARKit per integrare oggetti virtuali nel mondo reale. È il motore che rende lo sviluppo AR più semplice e veloce grazie a rendering ultrarealistici, effetti delle fotocamere, animazioni, proprietà fisiche e molto altro.

Fare di più con la realtà aumentata

La realtà aumentata su iPad e iPhone offre nuovi strumenti e nuove opportunità alle aziende di ogni dimensione. Parla con i tuoi team per accendere l'interesse e dare il senso di quello che potreste fare nella vostra organizzazione. È il momento di pensare in grande e chiederti come la realtà aumentata può ridefinire il tuo business. E con i prodotti Apple, potrai dare vita alle tue idee.

Risorse

- apple.com/it/augmented-reality
- developer.apple.com/augmented-reality
- developer.apple.com/augmented-reality/quick-look
- apple.com/it/ipad-pro

La realtà aumentata su iPad richiede iOS 11 o successivo e iPad (quinta generazione e successive) o iPad Pro (tutti i modelli).

© 2020 Apple Inc. Tutti i diritti riservati. Apple, il logo Apple, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, Mac, Retina e Safari sono marchi di Apple Inc. registrati negli USA e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli USA e in altri Paesi. iOS è un marchio commerciale o un marchio di Cisco registrato negli USA e in altri Paesi il cui utilizzo è concesso in licenza. Tutti gli altri nomi di prodotti e aziende citati potrebbero essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Le specifiche dei prodotti possono subire modifiche senza preavviso. Il presente materiale è fornito a puro titolo informativo; Apple non si assume alcuna responsabilità in merito al suo utilizzo. Giugno 2020