



Medarbejdervalg – en vejledning til IT-afdelinger

Apple at Work



Overblik



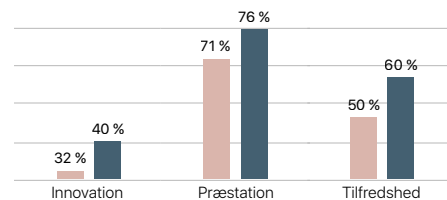
Unge professionelle foretrækker det, de kender og elsker

En PwC-undersøgelse viste, at 78 % af millennium-generationen mener, at adgang til deres foretrukne teknologiprodukter på arbejdspladsen vil betyde, at de kan udføre deres arbejde mere effektivt.¹



3 ud af 4 medarbejdere ville vælge Apple

En nylig Jamf Employee Choice-undersøgelse viste, at ca. 3 ud af 4 ville vælge at bruge Apple-produkter på arbejdet, hvis de fik valget.²



Medarbejderne bidrager med mere, når de får valget

Ifølge Gensler Workplace Study kan det have en mærkbar effekt på medarbejdernes individuelle innovations-, præstations- og tilfredshedsniveau på jobbet, når de selv kan vælge.³

For at forblive konkurrencedygtige er det vigtigt, at virksomheder kan tilbyde deres medarbejdere de bedste værktøjer til arbejdet.

Apples produkter er de bedste værktøjer til virksomheder, fordi de er enkle og intuitive og samtidig effektive, sikre og lette at implementere. Mac, iPad eller iPhone – alle Apple-produkter muliggør problemløsning på kreative måder og giver gnidningsfrie oplevelser, der øger medarbejdernes produktivitet. Og når medarbejderne får adgang til de værktøjer, de kender og holder af, vil hele organisationen høste fordel af større engagement, en nybagt ejerskabskultur samt mere loyale medarbejdere.

Overalt anerkender progressive virksomheder dette behov og giver alle deres medarbejdere fuld adgang til Apple-produkter, hvis de ønsker det. For at kunne praktisere dette har de iværksat en ny model for implementering, indkøb og klargøring af teknologi, og hele medarbejderoplevelsen bliver administreret på en moderne facon.

Tiden med kæmpestore systemkopier, avancerede forældede programmer og supportprocesser uden synergi er blevet erstattet af en slutbrugerorienteret proces, som reducerer IT-afdelingens overordnede arbejdsbyrde. Denne nye model bygger på et sæt best practices, som virksomheder allerede følger for at understøtte iOS og udbygger for at dække alle Apple-produkter, så medarbejderne bliver inspireret og kan levere deres bedste på jobbet.

Med denne vejledning kan jeres virksomhed sammensætte en Apple at Work-ordning med nye ressourcer og værktøjer, som gør det nemmere end nogensinde før at give alle medarbejdere mulighed for at vælge at arbejde med Apple-produkter. IT-afdelingen kan lære de bedste metoder til at understøtte Apple-enheder på arbejdspladsen, og hvordan de kan udnytte denne nye model i deres miljø. De medfølgende links giver yderligere tekniske oplysninger samt ressourcer til alt fra intern kommunikation til oplæring og support.

Selvom denne vejledning primært er rettet mod IT-afdelinger, kan visse elementer være nyttige for interessenter i andre afdelinger som human resources, salg, økonomi og IT-sikkerhed. Tilbuddet om valgmuligheden kan gavne alle disse afdelinger, og derfor er intern overensstemmelse imellem dem afgørende for en vellykket implementering.

Når I udformer jeres egen Apple at Work-ordning, skal I sørge for at samarbejde med jeres udvidede Apple-team, hvad enten det er gennem en erhvervsrettet forhandler eller direkte med Apple. Jeres team skal fungere som bindeled mellem eksterne og interne interessenter og tværfunktionelle teams i jeres virksomhed. Disse partnere har stor viden og erfaring med understøttelse af denne proces og kan sætte jeres virksomhed i forbindelse med de rette ressourcer, når det er nødvendigt.

En ny model, der giver adgang til Apple

På trods af at det moderne IT-miljø bliver mere og mere komplekst, er processen til understøttelse af Apple-produkter blevet nemmere. Apples ordninger og tjenester gør det let for IT-medarbejdere at implementere og understøtte iOS og macOS. Tredjepartsløsninger til enhedsadministration – i kombination med tjenester fra distributionspartnere – giver IT-afdelinger den kontrol og enkelthed, de behøver.

Overalt udvider virksomheder mulighederne for at indføre Apple på arbejdspladsen. Med fem principper, fra indstilling til enhedsadministration og support, kan I forenkle implementeringen af Apple-produkter og blive i stand til at tilbyde alle medarbejdere et valg.



En brugerfokuseret
oplevelse



Fleksible
finansieringsmuligheder



Avanceret klargøring
og implementering



Personlig indstilling
og app-miljø



Fælles ansvar
for support

Når I bruger disse elementer sammen, kan jeres virksomhed opnå store besparelser på grund af den højere restværdi for Apple-hardware samt reducerede omkostninger til IT og support. I tillæg til besparelserne kommer medarbejdernes potentielt øgede engagement og produktivitet, hvormed I har en overbevisende sag, der kan bruges til at overbevise andre om fordelene ved at lade medarbejderne vælge Apple-produkter.

Når jeres virksomhed samarbejder med distributionspartnere og udbydere, det udvidede Apple-team og partnerøkosystemet, kan denne model blive endnu enklere at implementere. Erhvervsrettede forhandler- og udbyderpartnere kan hjælpe jeres virksomhed med at tilrettelægge en Apple at Work-ordning, da de tilbyder tjenester, der dækker alt fra enhedsadministration og implementering til IT-support og finansiering samt medarbejderkommunikation.





En brugerfokuseret oplevelse

I mange virksomheder blev beslutninger om køb af teknologi til arbejdspladsen traditionelt taget primært af IT-afdelingen og dikteret af virksomheden. Enhederne var ofte udvalgt på forhånd, bestilt centralt, opmagasineret, indtil man skulle bruge dem, og endeligt udleveret til alle medarbejdere på samme tid. Det eneste alternativ syntes at være en BYOD-ordning (bring your own device), som krævede, at IT-afdelingen skulle administrere et højt antal af forskellige versioner af software og hardware på samme tid – og også købe enheder fra flere forskellige steder og administrere det hele med særskilte værktøjer.

I dag er et bedre alternativ en ordning med valgmulighed for medarbejderen, som virksomheden tager initiativ til. For hver enkelt medarbejder har nemlig sine helt egne krav til teknologi og foretrækker ofte en bestemt type enhed, opgraderingscyklus, størrelse og endda farve. Ved at understøtte Apple-produkter og implementere valgmuligheden for iOS og macOS kan IT-afdelingen lade alle medarbejdere beslutte, hvilke produkter der vil fungere bedst for dem, og samtidig opretholde virksomhedens standarder. Og med nye fastslåede finansieringsmodeller kan virksomheden bibeholde de ønskede omkostningsstrukturer og stadig give samtlige medarbejdere den fleksibilitet, de ønsker.

En brugerfokuseret oplevelse rækker ud over indkøb på andre områder, som f.eks. kommunikation og support. IT-afdelingen bør overveje at involvere brugerne i at designe ordningen, lige fra hvordan ordningen lanceres internt til oplæring, og hvordan IT-support fungerer. Når I inkluderer brugerne i processen, vil jeres ordning fungere effektivt fra dag ét, og interessenterne i de forskellige afdelinger vil bedre kunne følge ordningens strategiske mål.

“Vi lader medarbejderne bestemme, hvad de vil bruge, og de vælger i overvældende grad Apple-produkter. Det gør dem i stand til at blive mere produktive og arbejde på den måde, de ønsker.”

Robert Alexander
CIO, Capital One

Best practices

- Tal med medarbejdere, der bruger iOS og macOS, for at forstå deres oplevelse på arbejdet. Gennem disse samtaler kan I danne jer et bedre billede af, hvilke afdelinger og medarbejdere der kan være spydspids og fortalere for ordningen.
- Samarbejd med jeres forhandler eller Apple om at oprette en enhedsportal til medarbejderne, hvor de kan vælge udstyr. Foruden oplysninger om opdateringer og berettigelse for ordningen kan portalen også indeholde hele udvalget af Apple-enheder og -tilbehør.
- Beslut jer for, hvilke retningslinjer og hvilken logik virksomheden skal følge med hensyn til berettigelseskrav og opgraderingshyppighed – måske de samme som for leasingplaner. Undersøg de forskellige betalingsmuligheder, bl.a. tilskud og personlig betaling over lønnen.
- Planlæg det komplette forløb for medarbejderne, og brug kommunikation om nødvendigt. Angiv, hvordan I vil give medarbejderne besked om lanceringen af ordningen, hvor portalen skal være, og hvordan I vil kommunikere om berettigelse ved tidspunktet for opgradering.

Ressourcer

Download ressourcer til IT- og HR-afdelingerne til at udarbejde mail-korrespondance og en portal til medarbejderne.

[Download ↓](#)



Fleksible finansieringsmuligheder

Historisk set har pres fra billige PC-leverandører ofte ført til, at prisen var den overordnede beslutningsfaktor blandt indkøbere af teknologi. Men med hardware, der var udfordret på pålideligheden, og forhøjede supportomkostninger faldt produkterne ofte hurtigt i værdi. Fordi Apple designer hardwaren og softwaren sammen, er Apples produkter ekstremt pålidelige og har ofte en høj restværdi efter endt levetid. Kombineret med nyere leasing- og finansieringsmodeller, som f.eks. Device as a Service, kan flere virksomheder nu udnytte Apples produkter og samtidig minimere købsomkostningerne.

Nogle virksomheder vælger også at anvende en tilskudsmodel med personlige tilskud og betaling over lønnen fra medarbejderne, så de overtager produktet, når virksomheden ikke længere skal bruge enheden. Eftersom virksomheder ofte vil have faste omkostninger, kan en grundlæggende konfiguration opfylde alle medarbejdernes behov og samtidig øge fleksibiliteten, så medarbejderne kan opgradere de produkter, de vil, i en cyklus, som de styrer. Og når medarbejdere investerer personligt i deres udstyr, kan virksomheden se, hvordan medarbejderne får større ejerskabsfølelse og behandler enheden med større forsigtighed, hvilket reducerer omkostningerne til hardwarereparation.

Dette er en helt ny salgs- og finansieringsmodel, hvor medarbejderne vælger, hvad der skal købes, og virksomhederne følger en problemfri model med livscyklussen for hver enkelt enhed uden at have store øgede omkostninger. Alle computere kan administreres på samme måde igennem deres levetid, således at reparationer og indbytninger automatiseres og genintegreres i de nye lejeaftaler.

\$543

Med både lavere supportomkostninger og en højere restværdi sparer IBM op til \$543 for hver købt Mac.⁴

Best practices

- Samarbejd med interne interessenter om at udregne de samlede ejeromkostninger for medarbejdernes nuværende udstyr, fra købsomkostninger til restværdi og omkostninger til løbende IT-support. Lav en lignende model for Apple-enheder i jeres ordning.
- Undersøg mulighederne for leasing og bytte med repræsentanter fra salgs- og økonomiafdelingen. Sørg for, at de forstår fordelene ved denne nye model, og overvej, om I kan tage imod personlige tilskud.
- Arbejd sammen med jeres forhandler eller Apple Financial Services, og undersøg nye Device as a Service-tilbud til Apple-produkter. Disse ordninger kan ofte konstrueres, så de indeholder flere produkter, omkostninger til enhedsadministration samt support.
- Tal med jeres forhandler om at bruge en portal til medarbejderne, hvor I bestiller udstyr, og overvej, hvordan betaling over lønnen kan integreres i processen. Apple har udviklet en ny medarbejderportal, som kan hjælpe.

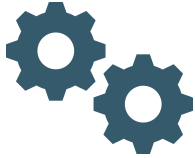
Ressourcer

Få mere at vide om beregning af omkostningerne, og få hjælp fra Apple med den nye medarbejderportal.

[Tag kontakt >](#)

Læs mere om nye finansieringsmodeller og tilbud fra Apple Financial Services.

[Læs mere ↗](#)



Avanceret klargøring og implementering

Ældre klargørings- og implementeringsmodeller med PC'er var bygget op omkring arbejdsgange med systemkopiering, som krævede en standard-softwarepakke til virksomheden. Sikkerhedssoftware fra tredjeparter fastlåste typisk funktionaliteten og forhindrede slutbrugerne i at være produktive. Arbejdskrævende processer med at oprette og vedligeholde systembilleder i takt med, at softwaren blev videreudviklet, betød, at det var svært at holde sig ajour med vigtige sikkerhedsopdateringer.

Nu kan Apple-produkter blive distribueret til medarbejderne og implementeret uden fysisk håndtering. IT-afdelingen kan konfigurere og administrere retningslinjer og programmer trådløst – og med endnu større kontrol over hver enkelt enhed. Indbyggede sikkerhedsværktøjer og softwareopdateringer beskytter løbende virksomhedens data uden at påvirke den måde, medarbejderne foretrækker at arbejde på. Medarbejderne kan pakke deres enheder ud af æsken, tænde dem og indstille dem, som de har lyst til. Det giver medarbejderne en større ejerskabsfølelse for deres enhed og sikrer, at de behandler den godt i løbet af dens levetid.

Denne moderne ibrugtagningsmodel er mulig takket være Apples platform til administration af mobile enheder (MDM), Apples tilmeldingsordning for enheder (DEP) og MDM-løsninger fra tredjeparter. Med disse tjenester på plads kan en macOS- eller iOS-enhed indstille sig selv automatisk, uden at IT-afdelingen skal gøre noget. Og det er nemt at vedligeholde enheden og overholde virksomhedens retningslinjer. Mange virksomheder har allerede taget denne model i anvendelse for at understøtte iOS-enheder på arbejdspladsen. Den samme proces kan nu anvendes på alle Apple-produkter og bruges til at reducere omkostningerne til IT-support og øge produktiviteten.

Best practices

- Få overblik over, om I kan lære fra erfaringer med eksisterende iOS-implementeringer. Mange virksomheder bruger allerede MDM til at understøtte iOS. Lær fra denne oplevelse, når I tilføjer support til Mac.
- Evaluer de forskellige muligheder med MDM, bl.a. løsninger fra Jamf, VMware og MobileIron, som ud over iOS også understøtter Mac. Beslut, hvilke funktioner der vil virke bedst for jeres virksomhed, med udgangspunkt i jeres infrastruktur og supportbehov.
- Hvis I ikke allerede bruger tilmeldingsordningen for enheder, kan I tale med jeres forhandler eller kundeteam om, hvordan I kommer i gang. Sørg for, at virksomhedens købte enheder kommer ind på jeres DEP-konto og bliver korrekt tildelt til MDM.
- Udnyt de indbyggede sikkerhedsværktøjer i macOS og iOS til at beskytte virksomhedens data i stedet for at bruge tredjepartsløsninger eller container-løsninger. Få overblik over, hvilke løsninger der findes, og hvordan I strukturerer jeres retningslinjer for enhedsadministration.

Ressourcer

Læs mere om tilmeldingsordningen for enheder, og hent vejledningen.
[Læs mere](#) ↗

Få en grundlæggende forståelse for implementering og administration af macOS-enheder.
[Hent vejledning](#) ↓

Få en grundlæggende forståelse for implementering og administration af iOS-enheder.
[Hent vejledning](#) ↓

Læs om processen for administration af virksomhedsdata på iOS-enheder.
[Hent vejledning](#) ↓



Personlig indstilling og app-miljø

I stedet for at begrænse medarbejdernes adgang til et bestemt antal apps, giver progressive virksomheder deres medarbejdere mulighed for at tilpasse deres enheder personligt og designe deres eget arbejdsmiljø for at øge produktiviteten. Desuden hjælper en ny tilgang til modernisering og test af apps flere virksomheder med at sikre, at Apples produkter er kompatible med vigtig virksomhedssoftware.

Takket være Apples solide understøttelse af centrale apps og tjenester som Microsoft Office, Microsoft Exchange og Google GSuite er det nemt for alle at iværksætte grundlæggende arbejdsgange til produktivitet og samarbejde. Og når medarbejderne har mulighed for at bruge et selvbetjent værktøj til at installere anbefalede apps eller personlige produktivitetsapps, vil de i sidste ende være mere produktive i et arbejdsmiljø, som de selv er med til at konfigurere. Efterhånden som ældre virksomhedsapps løbende moderniseres, får afdelinger med specifikke softwarebehov eller nichearbejdsgange også mulighed for at vælge Apple.

Takket være den grundlæggende sikkerhedsarkitektur i iOS og macOS kan personlige data og arbejdsdata eksistere separat på den samme enhed efter behov. Selvom det måske er i modstrid med virksomhedens retningslinjer at lagre alle data i iCloud, vælger mange virksomheder stadigvæk at aktivere visse tjenester som FaceTime eller iMessage og administrere andre indstillinger til iCloud gennem MDM. Gennemsigtighed i forhold til disse retningslinjer vil udmønte sig i medarbejdere med en bedre forståelse for, hvordan de beskytter virksomhedsdata og undgår utilsigtet læk af data. I det store hele er der tale om en personligt tilpasset tilgang til apps og opsætning, som ultimativt øger medarbejdernes produktivitet.

“Når vi giver vores medarbejdere gode oplevelser med de værktøjer, vi stiller dem til rådighed, motiveres de til at være så produktive og innovative som muligt.”

Jennifer Manry
Vice President, Capital One

Best practices

- Opbyg en forståelse for, hvordan jeres eksisterende apps til samarbejde og produktivitet vil fungere sammen med macOS og iOS. Undersøg, om ældre apps er blevet moderniseret af udviklerne, men fokuser først og fremmest på de apps, der vil have størst indflydelse på virksomheden.
- Foreslå jævnligt nye apps eller tips for at opmuntre medarbejderne til at tilpasse deres arbejdsmiljø. Lad ikke kompatibilitetsproblemer forsinke udrulningen. Kommuniker om midlertidige løsninger eller alternativer, og lad efterspørgslen afgøre prioriteten af moderniseringen.
- Beslut, hvordan medarbejderne vil kunne bruge Apple-id og iCloud på deres arbejdsenheder. Undgå at lave regler, der forbyder alt, men inviter i stedet brugerne til at tage del i processen, så de forstår, hvilke risici der er involveret.
- Prøv en selvbetjeningsportal fra MDM til at distribuere apps til hver enhed. Brug Apples mængdekøbsordning (VPP) til at tilbyde apps fra App Store, men sørg for at bibeholde ejerskabet over licenserne, efterhånden som medarbejderne skiftes til at bruge dem.
- Sørg for, at udviklerne og medarbejderne fortsætter med at teste under betaperioder for at sikre kompatibilitet med fremtidig software. Sæt brugerne i stand til at opdatere deres enheder og apps, når der kommer nye versioner af software.

Ressourcer

Læs mere om Apples mængde-
købsordning, og hent vejledningen.
[Læs mere ↗](#)

Læs mere om betatestning og
administration af softwarelivscyklus.
[Hent vejledning ↓](#)



Fælles ansvar for support

I det traditionelle PC-miljø var det almindeligt, at medarbejderne måtte give fortabt og søge hjælp hos IT-afdelingens helpdesk, hver gang de stødte på et problem, fordi de ikke selv var involveret i at vælge eller indstille deres enhed. Og fordi hardwaren og softwaren ikke altid var pålidelig, oplevede virksomhederne flere problemer og havde oftere nedetid. Medarbejdere elsker derimod Apple-produkter. De kender dem måske allerede, og der er større sandsynlighed for, at de kan klare sig uden at få support. Branchens bedste hardware og software sikrer også, at medarbejderne har mindre behov for at kontakte IT-afdelingen for at få hjælp – og når det endelig sker, kan en mere fokuseret helpdesk opmuntre medarbejderne til at lære og dygtiggøre sig på egen hånd.

Det bedste tilbud om en brugerorienteret supportmodel i en virksomhed kan karakteriseres ved egensupport suppleret af en helpdesk integreret med AppleCare. Det betyder imidlertid ikke, at I skal fokusere udelukkende på wikier og dokumentation til egensupport. I skal opfordre brugerne til at tage del i processen og få dem til selv at undersøge problemer, før de søger hjælp. Det betyder også, at I skal overveje, hvordan helpdesk fungerer, og om det evt. kan ændres. Hver gang der anmodes om support, bør målet altid være at hjælpe brugerne med selv at løse deres problemer – med brugernes tilfredshed som primær målestok.

Hvis ansvaret for support spredes, kan man nedbringe de uproduktive perioder for medarbejderne og spare ressourcer til supportomkostninger og personale. Virksomheder med ønske om en udvidet løsning bør vide, at AppleCare-support er en supplerende til den interne support. AppleCare dækker mange medarbejderemner, så jeres helpdesk kan bruge kræfterne på problemer, der er specifikke for jeres virksomhed. Og support til IT-afdelingen er med til at sikre, at den forstår, hvordan Apple-produkter integreres, og kan få ekstra hjælp, når det er nødvendigt.

5 %
Mac-brugere

40 %
PC-brugere

Hos IBM havde kun 5 % af Mac-brugerne brug for support sammenlignet med ca. 40 % af PC-brugerne.⁴

Best practices

- Udnyt eksisterende supportdokumenter til Apple-produkter, når I udarbejder interne websites og wikier til træning. Undersøg Apples startvejledninger, som indeholder træningsmateriale til de vigtigste funktioner og programmer til både iOS og macOS.
- Opret et medarbejder-community i form af diskussionsfora eller ansigt til ansigt-support. Supporteksperter kan være med til at lede indsamlingen af feedback fra visse arbejdsgrupper og fortælle medarbejderne, hvordan de kan få hjælp, når de skal bruge det.
- Overvej at oprette en decideret Apple-supportafdeling til iOS og macOS, og ansæt folk hertil. Omlæg prioriteterne efter kundernes tilfredshed, og send generelle supportanmodninger til teknikerteamet, der administrerer enhederne.
- Overvej at udbygge med telefonsupport i en fysisk supportafdeling eller tech-bar. Gør teknikerne i stand til at håndtere hardware- og softwareproblemer og distribuere tilbehør. Overvej en midlertidig indstillingsproces under udrulning af nye enheder eller opgraderinger.
- Undersøg udbuddet af AppleCare-dækninger, og få overblik over, hvilke funktioner der kan gå hen at blive vigtige. Forstå præcist, hvordan AppleCare-teams kan hjælpe jeres medarbejdere, og hvordan jeres IT-afdeling også kan bruge tjenester som AppleCare for Enterprise.

Ressourcer

Læs mere om AppleCare-supportdækning til IT-afdelinger.
[Læs mere](#) ↗

Opfordr medarbejderne til at benytte Apples supportside og -app.
[Læs mere](#) ↗

Kom godt i gang

Nu hvor I har en god forståelse af den nye model, der giver adgang til Apple, og best practices til implementering, skal I vide, hvordan I kommer i gang med at udrulle jeres Apple at Work-ordning. Før jeres virksomhed kan implementere den nye model korrekt, skal jeres IT-afdeling være i stand til at administrere samtlige aspekter, der vedrører implementering og understøttelse af Apple-produkter.

Mange virksomheder har understøttet medarbejdernes brug af iOS-enheder i næsten et årti. Nu kan de samme metoder og principper, som disse virksomheder bruger til at understøtte iOS, finde anvendelse i hele virksomheden, så alle medarbejdere bliver tilbudt adgang til Mac.

Der er tre grundlæggende trin til at lave jeres egen ordning.

1

- Forbered jer
- S sammensæt teamet
- Evaluer infrastrukturen

2

- Iværksæt en administrations-løsning
- Gennemgå sikkerheden
- Test jeres implementeringsproces

3

- Bliv klar til at lancere
- Fortsæt med at forbedre jer
- Fortæl andre om det



1

Forbered jer

Fastsæt visionen for jeres ordning, og forklar, hvorfor jeres virksomhed giver medarbejderne mulighed for at vælge Apple. Henvis til visionen, når I gennemgår processen med hver afdeling. Lav en tidslinje for projektet – opstil mål og milepæle for at strukturere projektet i forskellige faser, f.eks. hvornår I iværksætter et pilotprojekt, og hvor hurtigt I kan skalere op til resten af virksomheden.

Sammensæt teamet

Mange teams starter med at finde en ledende skikkelse. Inden for IT skal I udpege en leder af ordningen, som kan tage ejerskab over den, samt en projektleder. Derudover skal I sammensætte resten af iværksættelsesteamet, bl.a. med en person, der kan fungere som arkitekt for den tekniske del, en leder for sikkerhed og andre IT-specifikke funktioner.

Teamet bør omfatte repræsentanter fra andre afdelinger end IT, f.eks. HR, økonomi og salg, og tekniske ledere fra jeres forhandler- partner- og leverandørteams. Medarbejderne bør tage del i processen og være involveret fra start. Tal med nuværende brugere, og spørg, om de vil give løbende feedback, efterhånden som ordningen udvikler sig.

Evaluer infrastrukturen

En god infrastruktur er et kerneelement i enhver Apple at Work-ordning. Eftersom macOS og iOS understøtter mange af de samme standarder, kan jeres IT-miljø måske allerede understøtte Apple-enheder. Start med at undersøge infrastrukturen i virksomheden. Analysér, hvordan eksisterende Wi-Fi- og VPN-løsninger vil fungere med macOS og iOS såvel som andre tjenester som Microsoft Exchange og Active Directory.

Test jeres vigtigste apps til produktivitet og samarbejde samt arbejdsgange for at sikre jer, at de fleste brugere vil være dækket ind ved vigtige opgaver. Sørg for, at de interne apps, der bruges i vid udstrækning, er kompatible, som f.eks. et medarbejderkartotek eller virksomhedsintranet. Analysér derefter eventuelle kompatibilitetsproblemer med ældre apps, som en mindre gruppe af brugere måtte have, og prioriter jeres moderniseringstiltag ud fra efterspørgslen.

Ressourcer

Læs om, hvordan Apple Professional Services kan hjælpe jer med at evaluere jeres nuværende infrastruktur og assistere med integrationen.⁵

[Tag kontakt >](#)

2

Iværksæt en administrationsløsning

Der findes et bredt udvalg af administrationsløsninger fra tredjepartsvirksomheder som Jamf, VMware og MobileIron. Og da macOS og iOS har mange af de samme frameworks til administration af enheder, kan der være små forskelle på disse løsninger, hvad angår administrationsfunktioner, understøttelse af styresystemer, prisstrukturer og værtsmodeller. De tilbyder også forskellige niveauer af service inden for integrering, oplæring og support.

Når I har valgt jeres løsning, er det let for IT-afdelingen at oprette profiler til at administrere brugerkonti, konfigurere systemindstillinger, anvende begrænsninger og etablere retningslinjer for adgangskoder – alt sammen gennem en enkelt løsning til administration af mobile enheder. IT-medarbejderne er i stand til fuldstændig sikkert at implementere macOS- og iOS-enheder i jeres miljø, konfigurere og opdatere indstillinger trådløst, installere apps og programmer, overvåge overholdelse af virksomhedens retningslinjer, indhente oplysninger fra enheder og slette eller låse administrerede enheder eksternt.

Gennemgå sikkerheden

Når I har besluttet jer for en administrationsløsning, er det en god idé at udvikle en sikkerhedsstrategi og gennemgå den interne sikkerhed med de sikkerhedsansvarlige. macOS og iOS er udviklet med avancerede sikkerhedsfunktioner, så først bør I forstå udvalget af indbyggede funktioner, hvormed I konstant kan overvåge, kryptere og opdatere alle enheder.

Gennemgå Apples dokumentation om de grundlæggende sikkerhedsteknologier og tjenester med de involverede interne teams, så de kan forstå, hvad der er bygget ind i platformen, og hvordan de bruger de forskellige funktioner i jeres miljø. Definer, hvilke værktøjer og retningslinjer I vil bruge i jeres administrationsløsning til at sikre alle macOS- og iOS-enheder samt beskytte virksomhedens data. Det samme team skal løbende overvåge og opdatere retningslinjerne, efter at enhederne er blevet uddelt.

Test jeres implementeringsproces

Nu hvor I har jeres administrationsløsning og sikkerhedspolitik på plads, kan I teste jeres implementeringsproces for problemer. Afprøv diverse scenarier med forskellige brugerplaceringer, enhedskonfigurationer og abnormiteter i apps eller infrastrukturer i baghovedet. Sæt jer ind i medarbejdernes oplevelser, både de nyansatte, der vælger en Apple-enhed, og de medarbejdere med eksisterende enheder, som vælger at skifte til Apple. Dokumentér de vigtigste problemer, og sørg for, at helpdesk-medarbejderne er klar til at hjælpe.

Ressourcer

Få dybdegående tekniske oplysninger om implementering af Apple-produkter.
[macOS – Håndbog om implementering ↗](#)
[iOS – Håndbog om implementering ↗](#)

Læs mere om de indbyggede sikkerhedsteknologier i iOS og Apples tjenester.
[Hent vejledning ↓](#)

3

Bliv klar til at lancere

Nu hvor I er færdige med at teste, er det tid til at planlægge den interne udrulning. Skab interesse gennem blogindlæg eller videoer, og find ud af, hvor stor efterspørgslen er, før Apple-produkterne er tilgængelige. Kommuniker klart ud om, hvem der er berettigede, og hvad mulighederne er for de forskellige enheder, herunder oplysninger om pris og omkostninger, som kunne have indflydelse på de medarbejdere, der giver personlige tilskud til deres enheder. Definer til sidst jeres succesparametre, og overvej at give brugerne et spørgeskema for at få et overordnet billede af medarbejdernes tilfredshed eller produktivitet, før I introducerer ordningen.

Fortsæt med at forbedre jer

Efter lanceringen skal jeres teknikere konstant holde øje med helpdesk-aktiviteten, så de kan forstå, om der skal foretages ændringer, og udvikle nye løsninger efter behov. Fortsæt med at promovere ordningen internt, så forskellige organisationer kan se værdien af medarbejdernes mulighed for at vælge Apple, og hvilken betydning det kan have for virksomheden. Sørg for at bane vejen for de eksisterende brugere ved at udstyre dem med de værktøjer, de skal bruge til oplæring og support. Kom løbende med opdateringer om ordningen og eventuelle nye ressourcer, tips eller apps, der bliver tilgængelige. Overvåg løbende eventuelle kompatibilitetsproblemer, når I tester nye udgivelser af hvert styresystem i virksomheden, og undersøg hos ejerne, om ældre systemer er blevet moderniseret.

Fortæl andre om det

Når alt er oppe at køre, fortæl da medarbejdere og ledere om ordningen, og hvad den har gjort for jeres virksomhed. Overvej at tale med potentielle medarbejdere om ordningen med henblik på at ansætte de dygtigste folk. Fortsæt med at måle medarbejdernes tilfredshed og produktivitet for at demonstrere, hvilken indflydelse jeres ordning har. Saml og overvåg data fra helpdesk om hjælpeanmodninger, de største problemer samt overordnede omkostninger, så I har et bedre beslutningsgrundlag ved fremtidige investeringer eller vækstplaner, efterhånden som ordningen udbygges. Endeligt bør I samarbejde med jeres forhandler og udvidede Apple-team om at hjælpe andre virksomheder med at forstå, hvordan I klarede diverse udfordringer undervejs, så de kan lære af jeres succesoplevelse.

Ressourcer

Download ressourcer til IT- og HR-afdelingerne til at udarbejde mailkorrespondance og en portal til medarbejderne.

[Download ↓](#)

Find forskellige ressourcer, der kan hjælpe medarbejderne og IT-afdelingen med at tage skridtet videre med Apple-produkter.

[Læs mere ↗](#)

Opsummering

Lige siden teknologi kom ind på arbejdspladsen, er IT's rolle med at administrere enheder og platforme blevet mere og mere udfordrende. Stadigt mere komplekse miljøer kræver stadigt mere komplekse løsninger. Men med en ny model, der giver medarbejderne adgang, er det nu enklere end nogensinde at standardisere arbejdsgangen med Apple.

Apple-teknologi hjælper medarbejdere med at arbejde hvor, hvornår og hvordan, de vil – med samarbejde og deling på hurtige og problemfrie måder. Med jeres egen Apple at Work-ordning kan jeres virksomhed godkende og implementere Apple til brug i hele virksomheden – og give medarbejderne værktøjerne til at åbne op for nyt potentiale for dem selv og virksomheden.

Med disse best practices i hånden og med hjælp fra jeres udvidede Apple-forhandler- og partnerteams vil jeres virksomhed være godt rustet til at lancere en vellykket ordning. Vi glæder os til at få jer i gang.





1. PwC / 2011 Millennials at work: Reshaping the workplace
2. Jamf / 2016 Employee Choice Program Survey
3. Gensler 2013 Workplace Survey / Harvard Business Review
4. IBM / 2015 Mac@IBM, Zero to 30,000 in 6 Months
5. Visse tjenester er ikke tilgængelige i alle lande. Sørg for at tjekke, hvad der findes i jeres område.

© 2018 Apple Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Apple, Apple-logoet, FaceTime, FileVault, iMessage, iPad, iPhone, Mac og macOS er varemærker tilhørende Apple Inc. og registreret i USA og andre lande. App Store, AppleCare og iCloud er servicemærker tilhørende Apple Inc. og registreret i USA og andre lande. IOS er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Cisco i USA og andre lande og bruges under licens. Andre nævnte produkt- og firmanavne kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Produktspecifikationer kan ændres uden varsel. Materialet har kun oplysende karakter, og Apple påtager sig intet ansvar mht. brugen heraf. Januar 2018